

**Cyrille Ercolani**

Le mentorat a un effet bénéfique sur ma prise de décision au quotidien. Cela m'aide à voir plus loin tout en restant connecté à la réalité de terrain.

MODALITÉS DE PARTICIPATION  
Inscription et critères de sélection sur [www.businessmentoring.lu](http://www.businessmentoring.lu)  
CONTACT : [businessmentoring@cc.lu](mailto:businessmentoring@cc.lu)

**BUSINESS MENTORING**  
PROGRESS IN BUSINESS

my start .lu  
Eng lddi. Meng Zukunf.

TÜV Rheinland  
CERTIFIED  
www.tuv.com  
ID 910602942

**BusinessMentoring**

## Cyrille Ercolani: l'esprit d'équipe au service de la vision d'entreprise

Après avoir débuté sa carrière en 1998 au sein d'une grande entreprise d'électricité, où il apprendra et mettra en pratique toutes les ficelles du métier, Cyril Ercolani intègre une seconde société en tant que chef de projet. Une expérience qui lui permettra de développer un sens aigu de la relation client et de réveiller le commercial qui sommeillait en lui. Après avoir su gagner la confiance d'un certain nombre de clients, il poursuit son cheminement en préparant son brevet de maîtrise et emmagasine par la même occasion des connaissances fondamentales en gestion d'entreprise. Animé par une soif débordante d'entreprendre et un esprit inventif, l'indépendance s'impose alors à lui comme une évidence. Cinq ans après le lancement de son entreprise, EAL S.A., il rejoint le programme BusinessMentoring en vue de franchir un nouveau cap ...rencontre.

M. Ercolani, depuis la création d'EAL S.A. en 2009, votre activité connaît une belle progression. Vous avez d'ailleurs recruté 5 employés supplémentaires depuis le début de la relation mentorale, pour un total actuel

de 20 collaborateurs. Selon vous, quels ont été vos facteurs de succès?

Le succès d'une entreprise c'est tout d'abord le fruit d'un travail d'équipe, chaque salarié représentant un maillon de la chaîne qui permet de faire avan-

cer la société. La compétence d'une entreprise n'existe que par la valeur de son personnel; reste donc à nous qui sommes dirigeants d'entreprises d'orchestrer toute l'organisation de la structure. Notre rôle est d'inspirer nos sala-

riés pour faire (re)naître en eux l'envie de s'engager pour leur entreprise. C'est nous qui déterminons leur ligne de conduite tout en leur inculquant des valeurs fondamentales, notamment la culture du service client. Nous devons absolument responsabiliser nos équipes, puisque chacun de nos faits et gestes à une incidence directe ou indirecte sur la réputation de l'entreprise. Le personnel doit absolument être impliqué pour mener à bien les missions qui lui sont confiées. Je pense donc que c'est avant tout avec un travail de qualité et une disponibilité sans faille que nous avons réussi à nous rendre incontournables sur le marché luxembourgeois.

**Votre entreprise se portait plutôt bien lorsque vous avez déposé votre candidature en tant que mentoré. Alors, qu'êtes-vous venu précisément chercher dans le mentorat?**

Effectivement, l'entreprise était en plein essor lorsque j'ai découvert le concept du mentorat et c'est peut-être pour cela que j'ai voulu intégrer le réseau. Je devais absolument consolider mes compétences dans le domaine du management d'entreprise et des ressources humaines pour garantir le bon développement d'EAL S.A. J'étais bien conscient qu'une société de quinze personnes ne pouvait plus se gérer de la même manière. J'ai alors clairement ressenti le besoin d'échanger avec une personne qualifiée, rigoureuse et disposant d'une expérience reconnue dans le domaine de la gestion d'entreprise pour m'accompagner et me soutenir face aux problématiques quotidiennes.

**Comment imaginez-vous l'avenir de l'entreprise, à plus long terme?**

Je souhaite absolument préserver le plus longtemps possible l'étroite cohésion sociale qui règne au sein de l'entreprise. C'est grâce à des équipes compétentes et motivées que nous pouvons aujourd'hui proposer à nos clients un service de premier ordre dans des domaines particulièrement pointus (gestion du temps, systèmes de reconnaissance biométrique, vidéo surveillance, etc.). Peu importe la taille du chantier, notre but est de garantir une qualité de réalisation irréprochable. Notre objectif pour les années à venir est de continuer à vivre de notre travail, sans devenir une trop grande structure, afin de toujours garder la parfaite maîtrise de notre savoir-faire.

**Que retirez-vous de l'aventure BusinessMentoring, notamment des échanges avec votre mentor, après déjà 10 mois d'accompagnement?**

En me lançant dans cette aventure, je pensais développer en premier lieu une «collaboration» à caractère strictement professionnel, basée sur l'échange d'expérience, mais petit à petit, l'alchimie a opéré et notre relation s'est transformée en véritable amitié. Mon mentor a su m'apporter un vrai soutien moral et provoquer le déclic nécessaire à l'amorce de nombreux changements au sein de l'entreprise (embauche de nouveaux collaborateurs, prospection auprès de nouveaux clients, organisation d'assemblées générales et de réunions de coordination hebdomadaires, etc.). Il m'a surtout aidé à y voir plus clair, ce qui m'a

permis de trancher avec sérénité et justesse pour régler certains problèmes humains, financiers et organisationnels au sein de l'entreprise. Dans son approche, j'apprécie tout particulièrement le fait qu'à aucun moment il ne m'impose ses idées: il me fait réfléchir, me donne des pistes et m'oblige sans cesse à prendre du recul et à me remettre en question. A moi de prendre les décisions qui me paraissent appropriées par la suite. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour le remercier chaleureusement de son aide si précieuse et de sa grande disponibilité.

**Enfin, quel message adresseriez-vous aux dirigeants, qui, comme vous, doivent faire passer un cap à leur entreprise, et qui hésitent encore à se tourner vers le mentorat?**

Lorsque l'on est chef d'entreprise, la solitude est une réalité, c'est indéniable. Le programme BusinessMentoring est, en premier lieu, un bon moyen pour briser l'isolement qui s'installe peu à peu de par notre fonction. Il est très utile de fréquenter ses pairs, d'échanger sur des problématiques communes, sur des solutions qui ont fonctionné pour les uns et pas pour les autres, sur des informations passées inaperçues, sur des évolutions techniques possibles... La relation mentorale permet quant à elle de se confier plus particulièrement à une personne de confiance. Le programme permet également d'élargir son cercle de relations professionnelles, puisqu'il donne accès à un réseau de dirigeants d'entreprises de tous domaines. ■

---

## Soutien aux porteurs de projets innovants dans la Grande Région

---

# Les organisateurs des Journées de l'Economie reversent 12.610 EUR à 1,2,3,GO

**F**rédérique Gueth, directrice de 1,2,3 GO, s'est vu remettre un chèque de 12.610 EUR par les organisateurs des Journées de l'Economie au début du mois de juin. La cérémonie s'est déroulée dans les locaux de PwC Luxembourg en présence de Serge Allegrezza, directeur de l'Obser-

vatoire de la Compétitivité, Carlo Thelen, directeur général de la Chambre de Commerce, Nicolas Soisson, directeur de la FEDIL, et Luc Henzig, associé chez PwC Luxembourg. Les organisateurs des Journées de l'Economie, le ministère de l'Economie, la Chambre de Commerce du Grand-

Duché de Luxembourg et la FEDIL-Business Federation Luxembourg, en collaboration avec PwC Luxembourg, s'étaient donné rendez-vous pour reverser la somme des droits de participation à l'événement à une association œuvrant en faveur de l'entrepreneuriat au Luxembourg.