



BULLETIN EXPRESS

12/2012



# EE GLÉCKLECHT NEIT JOËR! BONNE ANNÉE! HAPPY NEW YEAR!

Chers Mentors, Mentorés, Partenaires et Abonnés à la newsletter,

Nous voici arrivés au terme d'une nouvelle année. C'est donc pour moi l'occasion de vous remercier de votre fidélité et de vous souhaiter à tous de très belles fêtes et une heureuse année 2013.

L'année qui vient de s'écouler aura été fertile en nouveautés; notamment avec l'ouverture du programme à des dirigeants d'entreprise à finalité sociale ou solidaire, ou encore, avec l'obtention de la certification qualité "ISO 9001 : 2008" en novembre, par le Business Support G.I.E., pour son initiative BusinessMentoring. Cette certification constitue sans aucun doute un gage de sérieux quant à notre méthodologie, mais également une preuve de notre volonté d'améliorer continuellement la qualité du programme et de répondre ainsi aux besoins des entrepreneurs que nous accompagnons.

Merci donc à tous et plus particulièrement aux Mentors pour leur investissement, engagement et soutien inconditionnel. Merci également aux Mentorés d'avoir joué le jeu et de s'être investis dans leur relation mentorale. Si le programme est un succès, c'est avant tout grâce aux efforts consentis par chacun des 60 entrepreneurs qui y ont pris part depuis son lancement.

Guyline et moi vous donnons rendez-vous en 2013 pour de nouvelles aventures mentorales. D'ici là, nous vous souhaitons de bonnes fêtes et beaucoup de succès à tous, tant sur le plan professionnel que privé!

Rachel

*Today, we can say -based on the concrete results achieved at the end of the first mentoring season- that we have developed a meaningful entrepreneurial approach, which enables entrepreneurs to take control of their development and run their businesses more successfully. We believe that this human-based approach, focusing on a long-term, selfless and one-on-one relationship provides a model for permanent change in the business culture of Luxembourg. During the last two years, we have established strong partnerships with business incubators, national federations and confederations and various organizations which are also working to encourage the entrepreneurial spirit throughout at a national level. Our aim for 2013 is to continue to promote best mentoring practices in Luxembourg but also, to develop interaction and intensify relations with other Entrepreneurs' Networks within the Greater Region.*

**First Season's results: development of the companies managed by the 2010 Mentees**

↑ **100%**  
Rate of companies still in operation

↑ **22%**  
Average rate of staff growth

↑ **29%**  
Average growth in turnover



Voir la vidéo ici



Le mercredi 28 novembre 2012, le troisième cycle du programme BusinessMentoring a officiellement été lancé, sous le signe de la transmission des savoirs et des échanges intergénérationnels...des valeurs incarnées par M. Georges Lentz, Administrateur délégué de la Brasserie Nationale et Parrain de la Promotion 2012. La soirée s'est déroulée sous le regard bienveillant de Mme Hetto-Gaasch, Ministre des Classes moyennes et du Tourisme et Ministre de l'Égalité des chances, et de M. Gérard Eischen, Membre du Comité de Direction de la Chambre de Commerce.

A noter que parmi les 9 mentorés de la Promotion 2012 :

- 5 entrepreneurs sont des femmes,
- une de ces cheffes d'entreprise dirige une société à finalité sociale,
- 56% des mentorés sont à la tête d'une entreprise en phase de démarrage,
- 44 % sont à la tête d'une entreprise en phase de développement.

## SÉLECTIONS 2013

### Mentorat d'affaires



DÉJÀ SOIXANTE ENTREPRENEURS AYANT PARTICIPÉ AU PROGRAMME...POURQUOI PAS VOUS?

- ✓ "Jeunes" entrepreneurs à la tête d'une entreprise en phase de démarrage, développement ou reprise, apprenez au contact d'un dirigeant expérimenté (mentor) !
- ✓ Dirigeants d'entreprise et cadres exécutifs chevronnés, venez partager bénévolement votre expérience avec des entrepreneurs de toutes générations et tous secteurs !

PROGRAMME D'ACCÈS GRATUIT ENCADRÉ PAR DES RÈGLES D'ÉTHIQUE ET DE CONFIDENTIALITÉ

LES SÉLECTIONS 2013 SONT OUVERTES! DÉPÔT DE DOSSIER JUSQU'AU 15/09/13 SUR:

[WWW.BUSINESSMENTORING.LU](http://WWW.BUSINESSMENTORING.LU)

CONTACT:

[BUSINESSMENTORING@CC.LU](mailto:BUSINESSMENTORING@CC.LU)



PARCE QUE RIEN NE PEUT REMPLACER L'EXPÉRIENCE !